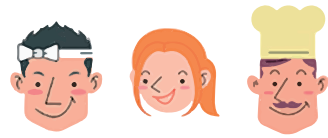


【西区SOSネット「みまもん」登録方法】

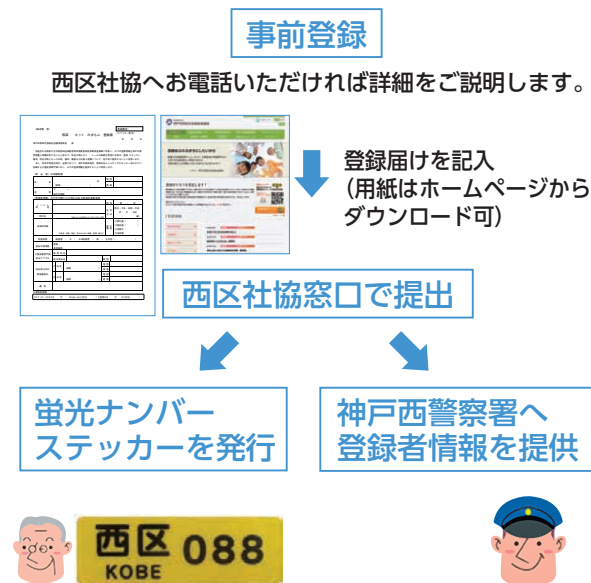


SOS・蛍光ナンバーステッカーの配布、登録を希望される方

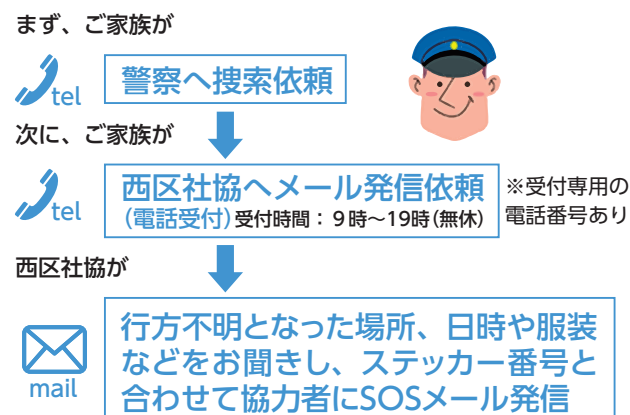
- 利用は無料です。
神戸市西区社会福祉協議会（電話 929-0001）までお問い合わせください。
- ※次の方は対象外となります。
 - ①西区以外にお住まいの方
 - ②おひとり暮らしの方
 - ③病院、施設に入院、入所中の方
 - ④現在、行方不明になる恐れがない方

SOSメールは、蛍光ナンバーステッカーを靴・杖などに貼っている方が行方不明になった場合のみ配信します！

登録方法 行方不明になる恐れがある方のご家族による申し込み



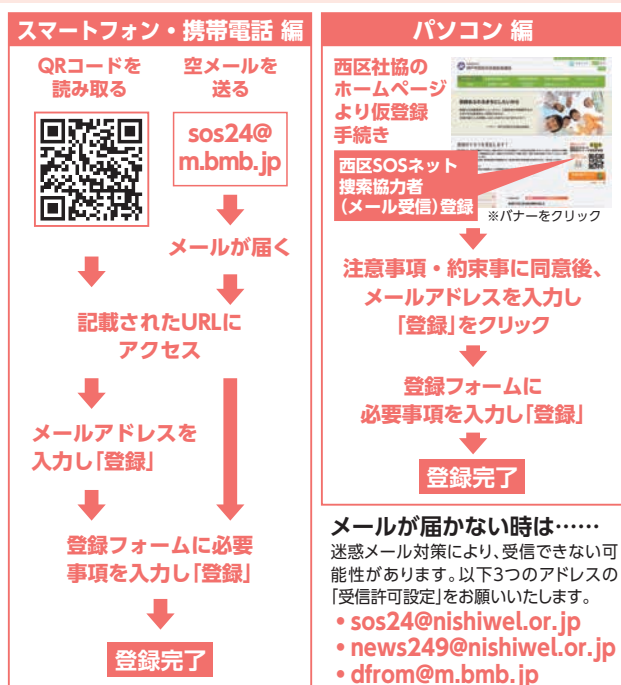
行方不明発生時



検索協力者(メール受信者)として登録する方法

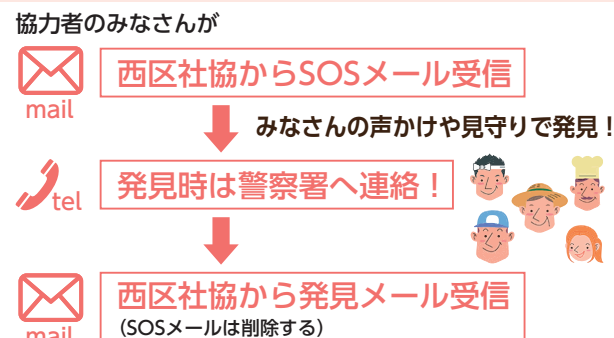
- SOSメールを受信し、日常生活の中で検索にご協力いただける方を募集しています。
趣旨に賛同いただける方は、どなたでも登録いただけます。(検索協力に登録いただく方は西区以外でも結構です)
- 登録は下記を参照いただき、携帯電話またはパソコンから登録ください。
- 登録の際、氏名・連絡先・電話番号などの入力が必要です。あらかじめご了承ください。

登録方法 [検索協力者 メール受信者]



※携帯端末等での登録操作が苦手な方は、届出書による登録も可能ですので、西区社協までお電話ください。

行方不明発生時



地域みんながお隣さん！ 認知症高齢者等 みまもりネットワーク

西区行方不明認知症高齢者等
早期発見検証事業

赤い羽根共同募金 助成事業
この事業は共同募金の
助成金を活用しています

西区行方不明認知症 高齢者等早期発見 SOSネット 「みまもん」

認知症などにより自宅
に戻れなかったり、行
方不明になる方が増え
ています。

西区SOSネット「みまもん」
は、「蛍光ナンバーステッカー」
と「SOSメール」により、地域のチカラで
早期発見と安全確保を行うシステムです。



SOS「蛍光ナンバーステッカー」の配布

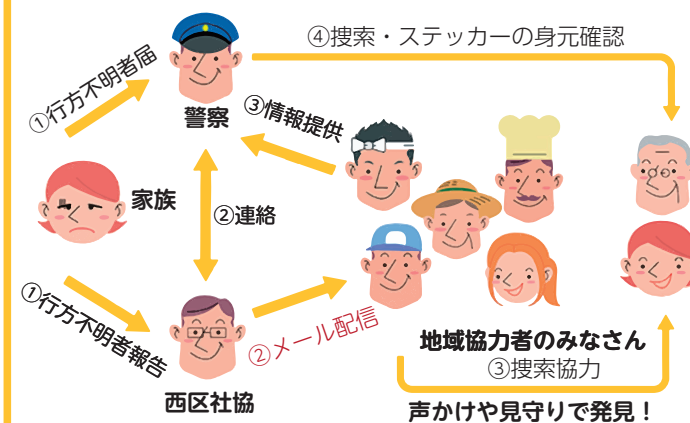
ステッカーは外出時に必ず身につける物(靴・シルバーカー・杖など)に貼り付けます。昼間でもわかりやすく、ライトで光る反射材を使っているため夜間での検索がしやすくなるなど、行方不明認知症高齢者等の早期発見の目印となります。また、ステッカーの番号ごとの氏名・住所・緊急連絡先を登録し、その情報は神戸西警察署と共有するため、保護された場所が西区以外であっても、身元の確認とご家族への連絡が容易になります。

事前登録番号

西区 088
KOBE



■SOSネット「みまもん」の流れ



SOSメール

蛍光ナンバーステッカーを貼った方が行方不明になった場合、ご家族の希望により、西区社協から検索協力者にメール通知し、より迅速な検索・発見と安全確保につなげます。

(メールは、個人のプライバシーに配慮するため、原則として写真・氏名などは公開せず、ステッカー番号や服装などの必要最小限の情報のみ送信します)

お問い合わせ 神戸市西区社会福祉協議会
電話 078-929-0001
(内線297)

お問い合わせ 神戸市西区社会福祉協議会
電話 078-929-0001
(内線297)

〒651-2195
神戸市西区玉津町小山180-3 西区役所4階
ホームページ <https://www.nishiwel.or.jp/>

神戸市西区社協

検索



協力者のみなさんへの“おねがい”

少しでも多くの方が認知症を正しく理解し、普段から見守り支えあうことで、だれもが安心して暮らせるまちづくりにつながります。認知症の高齢者とそのご家族の負担や不安を減らすとともに、もしもの時には、いち早く発見し安全を確保できるようにご協力をお願いします。



認知症の症状である ひとり歩きには危険がいっぱい！

- ひとり歩き中の認知症の方は、自ら道をたずねたり、助けを求めることができなくなることがあります。
- 昼夜関係なく、また、雨や雪、炎天下であっても、どこまでも歩くなど遠方まで行ってしまいうことも少なくありません。
- 交通事故や転倒、脱水症状や熱中症など、認知症の方のひとり歩きは命の危険を伴っています。

早期発見が大事！

心に寄り添う サポートを心がけよう

認知症によるひとり歩きは、周りからすると目的なく歩き回っているように見えますが、そうではありません。「家に帰る」「仕事に行く」「子どもを迎えに行く」「買い物に行く」など目的はあるのだけれど、目的地への行き方や帰り道が分からない、または、過去の記憶が原因で今いる場所が理解できずに迷ってしまう、あるいは、不安やストレス、幻覚などにより落ち着かずに歩き回っていることもあります。そのため、不安感や焦燥感があり、混乱やパニックをおこすこともありますので、本人の心に寄り添い、サポートすることが大切です。

SOSメールを受信したら

ご家族が希望された場合、行方不明認知症高齢者等の情報がメール配信されます。生活や仕事の中で、メールで送られてきた内容に該当する方が近くにいらっしゃらないか、いつもより注意して“3のかける”をお願いします。

発見したときは

- | | |
|-----------|---|
| ①本人確認 | 自分の名前や住所が伝えられないこともあります。「蛍光ナンバーステッカー」など身元の分かるものがないか確認してください。 |
| ②安全な場所へ | 休憩を促すなど危険の少ない場所へ誘導してください。 |
| ③警察の連絡 | ためらわず、警察へ電話してください。 |
| ④迎えまでの見守り | 一緒に休憩するなど見守りを続けてください。 |

西区 SOS メール
不明日時：12月15日17時頃
現所：西神中央駅付近
蛍光シール番号No123
(靴に貼付) 男性 70歳代
呼び名：アキラさん
メガネ：かけている
上着：チェック柄のシャツ
ほか特徴：おでこにホクロあり
発見された方は、
神戸西警察署078-992-0110
までご連絡ください。

[SOSメールの例]

※注意事項/受信したSOSメールは、発見時等、不要となった時点ですぐに削除して下さい。

3の“かける”でお隣さんをはじめよう！



気にかける

日常の何気ない見守りができるのは地域のみなさんです

日ごろから気軽に声を掛け合ったり、あいさつをかわすなど、普段の生活や仕事の中で意識することが見守り支えあえる関係をつくる第一歩！変化やお困りごとに早く気付くとともに、認知症による行方不明を事前に防ぐことにつながります。

こんな方を見かけたら ちょっとひと声！

- 靴の後ろや持ち物に、「蛍光ナンバーステッカー」が貼ってある。
- 散歩やウォーキングとは違う様子(硬い表情で早足など)。
- 地域では見かけない高齢者が、ウロウロ、キョロキョロ、ソワソワと不自然に歩いている。
- 同じところを何度も歩いている。
- 道路の縁石などに、長い時間座り込んでいる。
- 季節や天候に合わない格好をしている。
- 左右で違う靴を履いている。
- 何も持たずに歩いている。また、大荷物で歩いている。



声をかける

認知症の方への声かけのコツ

不安や混乱をまねきやすい状態だということを理解して接しましょう。



対応心得3つの“ない”

- ① 驚かせない
- ② 急がせない
- ③ 自尊心を傷つけない
否定しない・
つじつまが合わなかったり、おかしい事を話しても笑わない



声かけポイント “ゆめおし”

- ゆ ゆっくり(近づく・話す・返事を待つ)
- め 目・視線をあわせて
- お おだやかな笑顔で(安心感を与える)
- こ こんにちは！(あいさつ)から
- し シンプルな(分かりやすい)言葉で
※「おでかけですか?」「どうされましたか」など

電話をかける

気になる方やメールの個人情報に該当しそうな方を見つけたら、ためらわずに神戸西警察署へ情報を提供してください。

神戸西警察署 078-992-0110



名前の由来は？ みまもんちゃん



※「みまもん」は、神戸市の高齢者友愛訪問活動キャラクターの「みまもんちゃん」にならい、西区の皆さまに親しまれるようネーミングしたものです。